

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО



ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И

ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОКУСО «ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ И ИННОВАЦИЙ»

**Методическое пособие для специалистов
органов опеки и попечительства
«Профессиональные ориентиры
в работе с замещающей семьей»**



Курск

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Введение..... | 3 |
| Тема I. Психолого-педагогическое сопровождение подопечных и замещающих семей..... | 5 |
| Тема II. Практический инструментарий и технологии работы..... | 10 |
| Глоссарий..... | 14 |

Введение

В современном обществе, где вопросы защиты прав и интересов детей, и особенно детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приобретают особую остроту, роль органов опеки и попечительства становится всё более значимой. Специалисты, работающие в этой сфере, сталкиваются с комплексом сложных задач, требующих не только глубоких знаний, но и определённых личностных качеств, а также чёткого понимания собственной профессиональной траектории. Именно поэтому разработка и актуализация профессиональных ориентиров для специалистов органов опеки и попечительства является крайне важным направлением.

Ориентиры в практике защиты детства – это динамично развивающиеся векторы, определяющие приоритеты и стратегию работы. Они формируются на стыке научного знания, практического опыта и гуманистических ценностей. Основной целью этих ориентиров является обеспечение наилучших интересов ребенка, его прав и свобод, а также создание условий для его всестороннего развития и благополучия.

Введение в профессию специалиста по защите прав детства требует не только формирования определенного набора компетенций, но и осмысления своей роли как гаранта безопасности и опоры для самых уязвимых членов общества.

Профессиональные ориентиры служат своего рода компасом, помогающим молодому специалисту разобраться в многообразии обязанностей и вызовов, а опытному – найти новые точки роста и совершенствования. Они определяют ключевые компетенции, необходимые для эффективной работы, формируют представление о карьерных перспективах и стандартах поведения.

Чёткие профессиональные ориентиры способствуют формированию единого подхода к решению типовых проблем, повышению качества

оказываемых услуг и, как следствие, укреплению доверия общества к институтам опеки и попечительства. Они выступают в качестве основы для разработки образовательных программ, систем повышения квалификации и оценки деятельности сотрудников, что в конечном итоге ведёт к более эффективному функционированию всей системы защиты прав граждан.

Тема I. Психолого-педагогическое сопровождение подопечных и замещающих семей

Психолого-педагогическое сопровождение в контексте опеки и попечительства представляет собой комплексную систему мер, направленных на создание благоприятных условий для развития и социализации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также на поддержку и укрепление замещающих семей. Эта система включает как психолого-педагогическую помощь непосредственно детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, так и оказание поддержки приемным родителям, усыновителям и опекунам.

Целью сопровождения замещающей семьи является:

- минимизация негативных последствий утраты кровной семьи;
- преодоление поведенческих и эмоциональных трудностей;
- формирование адекватной самооценки;
- успешная адаптация в новой семейной среде.

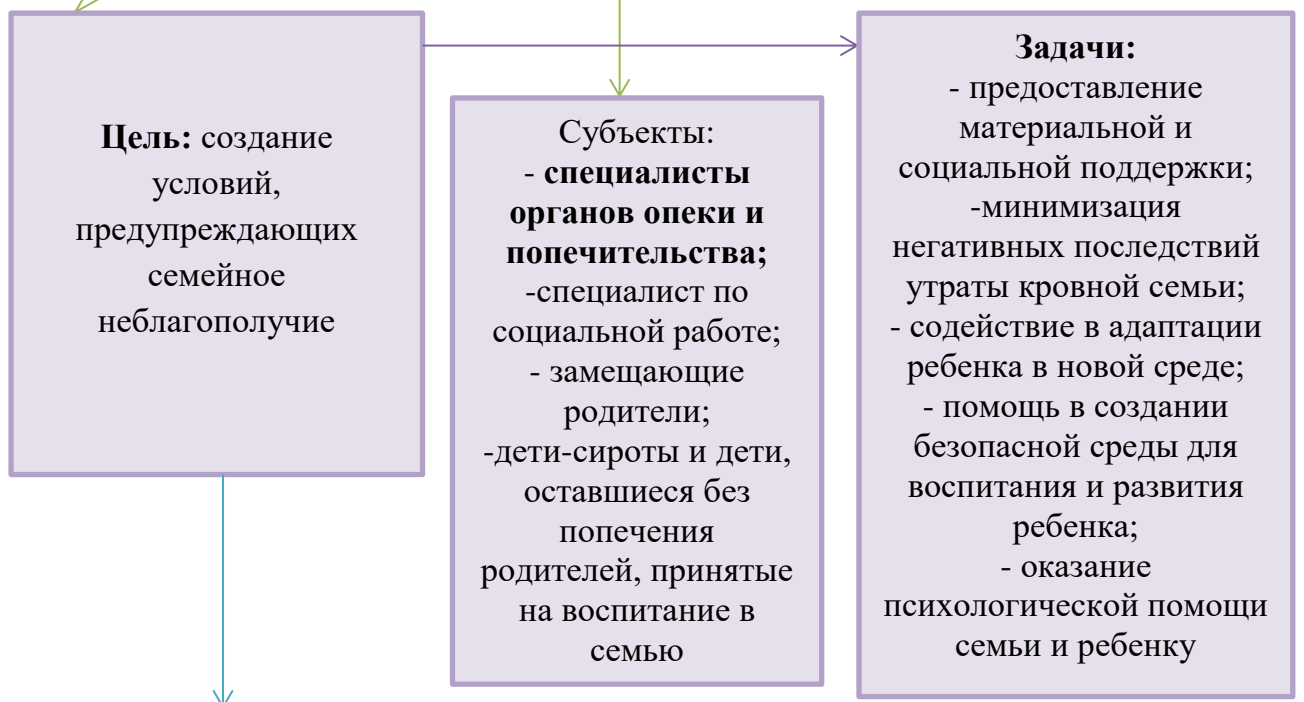
Особое внимание уделяется работе с замещающими родителями. Им оказывается всесторонняя помощь в освоении новых ролей, преодолении стресса, связанного с адаптацией ребенка, и формировании конструктивных способов взаимодействия. Важно помочь замещающим родителям понять и принять особенности ребенка, связанного с его прошлым опытом.

Важной задачей специалиста органов опеки и попечительства является укрепление и развитие потенциала замещающей семьи. Речь идет не только о предоставлении материальной и социальной поддержки, но и о развитии у замещающих родителей навыков, необходимых для эффективного воспитания и удовлетворения эмоциональных, психологических и физических потребностей ребенка. Помощь в разрешении конфликтов, поддержка в сложных жизненных ситуациях, развитие коммуникативных навыков внутри семьи – все это способствует созданию устойчивой и любящей среды.

МОДЕЛЬ сопровождения семьи

Принципы организации сопровождения замещающей семьи:

1. Индивидуально-дифференцированный подход к семье;
2. Межведомственное взаимодействие;
3. Внедрение действий специалиста, оказывающего сопровождение;
4. Опора на ресурсы семьи.



Результаты:

1. укрепление замещающих семей, снижение риска возвратов детей;
2. повышение уровня психического и личностного развития детей;
3. повышение психолого-педагогической компетентности родителей, овладение техниками эффективного взаимодействия с ребенком;
4. укрепление социальных связей семьи;
5. обеспечение безопасности и благополучия детей, находящихся под опекой;
6. улучшение качества жизни детей в замещающих семьях;
7. формирование позитивного отношения общества к замещающему родительству.

Сопровождение замещающей семьи охватывает активное взаимодействие с образовательными учреждениями, медицинскими организациями и другими социальными службами.

В рамках координационного направления работы осуществляется правовая поддержка замещающей семьи, создание условия для реализации ее прав и свобод, а также установление и поддержание связей, объединение усилий в помощи семье.

Цель межведомственного взаимодействия – создание единого пространства поддержки для ребенка и его новой семьи, обеспечение непрерывности и комплексности помощи. Это позволяет своевременно выявлять проблемы, корректировать план сопровождения и максимально эффективно использовать все доступные ресурсы для успешной интеграции ребенка в общество.



На различных этапах социального сопровождения органы опеки и попечительства и служба сопровождения выполняют следующие задачи:

| ОРГАНЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА | ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ И ИННОВАЦИЙ |
|--|--|
| <i>Подготовительный этап</i> | |
| Беседа с замещающей семьей о необходимости социального сопровождения | Мотивирования замещающих родителей на социальное сопровождение |
| Предварительное определение уровня сопровождения | Прием заявления на социальное сопровождение |
| Направление замещающей семьи на социальное сопровождение | Назначение куратора замещающей семьи в ходе проведения консилиума |
| Информирование службы сопровождения о необходимости социального сопровождения | Регистрация семьи в журнале учета замещающих семей |
| | Уведомление органов опеки и попечительства об обращении семьи и постановке на социальное сопровождение |
| <i>Диагностический этап</i> | |
| Содействие в привлечении специалистов других ведомств при сопровождении замещающей семьи | Определение уровня сопровождения |
| | Составление индивидуальной программы социального сопровождения |
| <i>Этап непосредственно сопровождения</i> | |
| Содействие в реализации программы социального сопровождения | Организация и осуществление мероприятий программы социального сопровождения |
| Содействие в привлечении специалистов других ведомств | Непосредственная работа с семьей |
| Своевременное информирование службы сопровождения об изменениях в ситуации в семье | Своевременное информирование органов опеки о выявлении экстренных проблем, требующих незамедлительного решения |
| Плановый контроль за условиями проживания замещающей семьи | |

| <i>Мониторинговый этап</i> | |
|--|--|
| Плановый контроль за условиями проживания замещающей семьи | Проведение мониторинга ситуации в замещающей семье |
| Содействие в привлечении специалистов других ведомств | Проведение консилиумов для обсуждения ситуации в семье |
| Своевременное информирование службы сопровождения об изменениях в ситуации в семье | Своевременное информирование органов опеки о выявлении экстренных проблем, требующих незамедлительного решения |

Конечной целью работы специалиста является достижение устойчивой и гармоничной интеграции ребенка в замещающую семью, где он сможет почувствовать себя полноправным членом, обрести чувство принадлежности и безопасности. Это подразумевает, что ребенок не только физически находится в семье, но и эмоционально к ней привязан, его потребности удовлетворяются, а его будущее строится с перспективой.

Таким образом, работа с замещающими семьями – это сложный, но чрезвычайно важный процесс. Соблюдение методических рекомендаций, использование современных инструментов и постоянное повышение квалификации позволят специалистам органов опеки и попечительства максимально эффективно решать поставленные задачи, способствуя успешной адаптации и развитию ребенка в условиях благополучной замещающей семьи.

Тема II. Практический инструментарий и технологии работы

Основная задача органов опеки и попечительства – обеспечение защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и создание максимально благоприятных условий для развития и воспитания в замещающей семье.

Эффективная работа с семьей требует комплексного подхода, основанного на принципах гуманности, профессионализма, конфиденциальности и межведомственного взаимодействия.

Действия, осуществляемые специалистом органов опеки и попечительства, должны быть направлены на благополучие ребенка, удовлетворение его потребностей в безопасности, любви, развитии и самореализации.

Важнейшим инструментом в работе является комплексная оценка ситуации семьи, включающая в себя сбор информации о социально-экономическом положении семьи, состоянии здоровья родителей и детей, условиях проживания, образовательном и воспитательном процессе. Для этого используются различные методы:

- беседы с членами семьи;
- наблюдение за поведением ребенка в привычной среде;
- оценка жилищно-бытовых условий;
- изучение документации (справок, характеристик, медицинских заключений).

Не менее значимой является работа с кровными семьями, из которых изымаются дети. Специалисты органов опеки и попечительства стремятся к минимизации негативных последствий для ребенка, обусловленных разрывом связей с биологическими родителями. Это может включать в себя поддержание контролируемых контактов, оказание помощи кровным родителям в решении их проблем, способствуя в дальнейшем возможному возвращению ребенка в родную семью, если это отвечает интересам ребенка.

Важно выстраивать доверительные отношения, основанные на принципах конфиденциальности и уважения.

Важным аспектом является работа по профилактике вторичного сиротства и отказов от детей. Профессиональная поддержка замещающих семей, направленная на укрепление их ресурсов и повышение устойчивости к кризисным ситуациям, способствует снижению рисков повторного помещения ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Комплексный подход позволяет не только решить текущие проблемы, но и заложить фундамент для благополучия как детей, так и их новых семей.

ФУНКЦИИ

органов опеки и попечительства в работе с замещающей семьей



Помимо этого, успех работы с замещающей семьей во многом определяется развитостью системы межведомственного взаимодействия. **Проблемы, возникающие в замещающих семьях, зачастую носят комплексный характер, поэтому необходимо задействовать различные ресурсоемкие службы и специалистов (психологи-психологи,**

медицинские психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, врачи, юристы) для своевременной и адекватной помощи.

Одной из эффективных технологий в работе с семьей является консультирование, которое классифицируется по характеру решаемых задач:

- по вопросу жизнеобеспечения: оформление льгот, субсидий, инвалидностей;
- по юридическим вопросам: защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- по вопросам коммуникации: в разрешении конфликтов, налаживании детско-родительских отношений;
- по вопросам организации быта: организация свободного времени, надзора за ребенком и т.д.

ЦЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА И СОПРОВОЖДЕНИЯ



Профилактическая направленность в работе должна быть ориентирована не только на решение уже возникших проблем, но и предупреждение путем своевременного обучения, консультирования и поддержки замещающих родителей.

Создание банка данных успешных замещающих семей, а также семей, нуждающихся в дополнительной поддержке, позволяет оперативно реагировать на возникающие проблемы и предлагать наиболее адекватные формы помощи.

Использование современных информационных технологий для ведения документации, мониторинга и анализа ситуации в семьях также повышает результативность деятельности.

Специалисты органов опеки и попечительства должны оказывать социальную поддержку. Это может включать помощь в оформлении документов, получении льгот, обеспечении доступа к медицинским, образовательным и реабилитационным услугам. Сотрудничество с общественными организациями, волонтерами, другими социальными службами также позволяет расширить возможности специалистов по оказанию всесторонней помощи замещающим семьям, способствуя их стабильности и благополучию.

Глоссарий

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, оставшиеся без попечения единственного или обоих родителей в связи с:

- отсутствием родителей или лишением их родительских
- ограничением их в родительских правах;
- признанием родителей безвестно отсутствующими,
- недееспособными (ограниченно дееспособными);
- нахождением родителей в лечебных учреждениях;
- объявлением их умершими;
- отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;
- уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов;
- отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений;
- в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Замещающая семья – семья, в которую ребенок помещается на воспитание (кроме усыновления). Это могут быть семьи опекунов (попечителей), приемные, семейные воспитательные группы и иные формы устройства ребенка на воспитание в семью.

Опека – одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных интересов граждан. Устанавливается над детьми, не достигшими 14 лет, и над лицами, признанными судом недееспособными в силу душевной болезни или

слабоумия. Опека является одной из форм семейного устройства детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов;

Приёмная семья – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органами опеки и попечительства и приемными родителями (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью).

Социальная адаптация – процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения.